



## 澳大利亚Air Liquide Healthcare

### 公司概况

- 地点：澳大利亚
- 行业：医疗健康
- 网站：[www.au.airliquide.com](http://www.au.airliquide.com)

“这是一个全面的移动解决方案，为公司带来显著的投资回报。”

Air Liquide Healthcare 信息系统经理，John Falconer

Epicor 移动现场服务为世界上最大的工业、医疗和特种气体供应商子公司服务。

澳大利亚 Air Liquide Healthcare (ALH) 最近利用 Epicor 移动现场服务解决方案启动了他们的 ERP。ALH 需要一套流线型的服务电话过程，包括能够扫描条形码，区分客户库存清单和利用 GPS 地图服务导航。

由于 ALH 的数据库拥有数百万的现场服务记录，因此基本要求就是能够处理大量数据。Epicor 移动现场服务可以让如此大量的数据访问变得轻松简单，因为这是一个真正可升级的解决方案，对用户数量和数据库的规模没有限制。

Epicor 移动现场服务能够让 ALH 服务团队在现场安全实时地处理他们的 ERP 软件。即使在无法保持连接的地方，团队也能离线工作，在他们加固的摩托罗拉掌上电脑上使用最近更新的信息。

该解决方案与 GPS 导航系统相互影响，让服务团队能够访问捆绑的信息。他们可以定位客户，查看当前概况和工作要求，或服务电话的历史记录。该解决方案还提供了库存的实时查看，实现了从仓库、货车或客户站点的货物追踪和转移，可以记录序列和非序列部件，并通过条形码扫描技术轻松准确地完成这些工作。这可以让 ALH 满足医疗设备供应的严格法规和监管标准。

“一套具有成本效益的解决方案，由了解现场服务的公司从业务流程到移动装置进行实施。这是一套全面的移动解决方案，可以为公司实现显著的投资回报，”澳大利亚 Air Liquide Healthcare 信息系统经理 John Falconer 说道。

### 成功亮点

#### 机遇和挑战

- 通过安全的实时相互作用，将库存客户关系管理 (CRM) 和财务流程延伸到他们的现场服务团队，显著提高效率

#### 解决方案

- 移动现场服务

#### 为什么选择 Epicor？

- 从 ERP 扩展现有的业务流程
- 从 ERP 到设备管理的充分对接
- 6 个月的快速投资回报
- 更高的业务透明度可以实现实时且准确的合规，库存和账单

#### 收益

- SLA 管理
- 日程安排和派遣管理
- 服务零件追踪
- 客户历史
- 服务价格管理
- 更低的数据输入错误
- 更高的合规

## 挑战

通过安全的实时连接,将库存客户关系管理(CRM)和财务流程延伸到他们的现场服务团队,显著提高效率。

## 结果

- 现场代表能够在移动的情况下访问数据,从而提高了报告的准确性,有助于公司满足法规和监管合规标准。
- 条形码可以让Symbol Technologies的移动电话(摩托罗拉)提高库存转移的准确性,并将库存损失降低50%。
- 整体数据误差降低超过93%。

公司在6个月的全面实施过程中实现了全部投资回报。

## 关于澳大利亚AirLiquide Healthcare

澳大利亚AirLiquide Healthcare (ALH) 是AirLiquide-全球最大的工业、医疗和特种气体供应商的子公司。其全球网络包括550家工厂,7家高科技研究所和28,000名员工。

ALH的经验和技能能够服务对Mecical Machinert和消费品要求最苛刻的客户。其家庭氧气服务可确保最佳的教育和安全,并得到家庭配送网络的支持,满足特种医疗设备的需求。

## 关于Epicor软件公司

Epicor Software Corporation 是全球领先的业务软件解决方案提供商,向制造、分销、零售和服务行业提供业务软件解决方案。Epicor 有超过 40 年的丰富经验,在 150 多个国家/地区拥有20,000 多个客户。各公司采用 Epicor 解决方案使自身效率和盈利能力都得到提高。Epicor的历史是创新、行业专业知识和追求卓越的历史,它给予客户灵感来构筑持久的竞争优势。Epicor 提供单点责任制,可满足本土、区域性和全球性企业的需求。有关更多信息,请访问 [www.epicor.com](http://www.epicor.com)。

# EPICOR®

联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的资料

☎ 400.189.8290 ✉ [asiamarketing@epicor.com](mailto:asiamarketing@epicor.com) 🌐 [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

全球总部  
San Francisco Bay Area  
4120 Dublin Boulevard, Suite 300  
Dublin, CA 94568 USA  
免费电话: +1.888.448.2636  
电话: +1.925.361.9900  
传真: +1.925.361.9999

亚洲总部  
238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapore 307684  
Singapore  
电话: +65.6333.8121  
传真: +65.6333.8131

上海  
上海市福州路318号  
腾飞浦汇大厦2008室  
邮编: 200001  
免费热线: 400.189.8290  
电话: +86.21.6391.2808  
传真: +86.21.6391.2809

北京  
北京市东城区东中街9号  
东环广场A座写字楼4层B号  
邮编: 100027  
电话: +86.10.6418.2998  
传真: +86.10.6418.3988

广州  
广州市天河区天河路385号  
太古汇一座2303室  
邮编: 510620  
电话: +86.20.3718.5988  
传真: +86.20.3868.2989